

Споживач має право

1. Отримувати природний газ на умовах, зазначених у Договорі.
2. Безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та послуг, що надаються Постачальником, та інформацію про ціну природного газу, порядок оплати за спожитий природний газ, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або Договору.
3. Безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші показання власного споживання природного газу.
4. Звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням Договору.
5. Провести звіряння фактичних розрахунків з підписанням відповідного акту.
6. На зміну постачальника у порядку, передбаченому Договором та нормативно-правовими актами з цього питання.

Споживач зобов'язаний

1. Підтвердити до 18 числа місяця, що передує місяцю передачі у власність газу, намір, технологічну і фінансову можливість придбання газу в обсязі, зазначеному у п. 1.3. Договору, шляхом надання відповідної Заявки, направленої факсом, електронною поштою. Заявка вважається прийнятою підтвердженням по факсу або електронною поштою. У разі необхідності зміни планового обсягу поставки на протязі поточного місяця Споживач надає Постачальнику належним чином оформлену заявку не пізніше 10-го або 20-го числа місяця поставки.
2. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати за поставлений природний газ на умовах, визначених Договором.
3. Прийняти Газ, що передається Постачальником.
4. Забезпечувати допуск представників Постачальника за пред'явленням службового посвідчення на територію власних об'єктів для звірки даних фактичного споживання природного газу.
5. Самостійно обмежувати (припиняти) споживання природного газу у випадках:
 - порушення строків оплати за Договором;
 - відсутності або недостатності підтвердженого обсягу природного газу, виділеного Споживачу;
 - перевитрат добової норми та/або місячного підтвердженого обсягу природного газу без узгодження з Постачальником;
 - відсутності укладеного договору постачання природного газу;
 - інших випадках, передбачених Договором, Правилами постачання природного газу та чинним законодавством України.
6. Негайно (того ж дня) письмово та/або факсимільним зв'язком повідомляти газотранспортне підприємство про неполадки приладів обліку витрат газу, приладів заміру температури та тиску газу, встановлених на комерційному вузлі обліку газу Споживача.
7. Компенсувати Постачальнику вартість послуг за відключення (обмеження/припинення) та підключення газопостачання, якщо такі послуги Оператора ГРМ здійснювались внаслідок винних дій (бездіяльності) Споживача та оплачувались Постачальником.
8. У разі відчуження об'єкту (або частини об'єкту) Споживача, звільнення займаного Споживачем об'єкту (або його частини), у разі вчинення будь-яких інших дій, внаслідок чого Споживач повністю припинить споживання природного газу:
 - повідомити Постачальника не пізніше, ніж за 20 робочих днів до дня такого відчуження, звільнення та/або остаточного припинення споживання природного газу, шляхом подання письмової заяви про розірвання договору;
 - здійснити остаточний розрахунок та оплату всіх платежів, що передбачені Договором, до вказаного споживачем дня відчуження (звільнення) об'єкту (його частини), приміщення та/або остаточного споживання газу включно.
9. Здійснювати комплекс заходів, спрямованих на запобігання виникненню загрози життю або травматизму, пошкодженню обладнання та продукції, негативних екологічних наслідків тощо в разі отримання повідомлення про припинення (обмеження) постачання (розподілу/транспортування) природного газу;
10. Споживач зобов'язується ознайомитись з Правилами постачання природного газу.
11. При створенні та розповсюдженні матеріалів, що містять інформацію щодо професійної діяльності Постачальника, Споживач надає право та не заперечує щодо використання Постачальником комерційного найменування, логотипу чи торговельної марки, інших зображувальних елементів, які ідентифікують Споживача.
12. Сторони мають також інші права та обов'язки, що імперативно встановлені чинними нормативно-правовими актами.